

# 大豆よ、ありがとう。

拜啓

この度は「納豆博士」のご注文をいただきまして、誠にありがとうございます。

お届け致しました「納豆博士」へのこだわりや思いは、同封致しました冊子にてご案内させていただきましたが、「商品」や「お客様」に対する私たちの思いを少しお伝えさせていただきます。



私は昭和一六年、広島県海田市に四人兄弟の長男として生まれました。戦時中の混沌とした時代から間もなく終戦を迎え、私の過ごした幼少期は世の中全体が物資の乏しい時代でした。私の母は家族の健康を気づかい、少しでも栄養のあるものをという思いからか、いつも「納豆・豆腐・味噌・醤油」などの「大豆」食品を食べさせてくれました。そのお陰か、私たち兄弟は大病を患うことなく、健やかに成長することができたのだと思っています。

やがて青年期になりますと、私たち兄弟を健やかに育ててくれた「大豆」について詳しく知りたいと思い、農業大学に進学しました。大学では「大豆」が「健康な生活」にいかにか大きな影響を与えているのかを学び、卒業後も一貫して「食」に携わる仕事に従事することを心に誓ったのです。これらの仕事を通して、日本古来の食文化である「大豆食品」や「海産物」が世界で類を見ないほどに素晴らしいものであることをあらためて学びました。

西洋の食文化が次第に日本に広がっていくようになり、また、添加物を多量に使用する食品が蔓延するなど、日本人の食生活が変化していくのを目の当たりにし、少なからぬ疑問を覚えるようになりました。

そして四五歳の時、「少しでも身体に良いものを、出来る限りたくさんの皆さんにご提供していきたい」という一心から、一九八七年に「マルサンヘルスサービス株式会社」を創業するに至りました。

会社設立以来、「食から健康生活を提案する」ことを理念に一貫して「身体に良い食品」の開発・販売を実践してまいりました。現在では「大豆食品」の様々な効能効果が明らかになってきたおり、今後も新たな効能効果が判明していくものと考えております。

このような環境の中、創業以来一貫して「大豆食品」の素晴らしさと私たちの「こだわり」を伝え続けてまいりましたが、より多くの皆さまにこの思いをお伝えしたいということから、通信販売という形をとって販売させていただくことと致しました。

健康食品は、大切なお客様の身体に直接摂り込まれるもの。私たちは、「納豆博士」を「自分の家族」に飲んでもらうものという思いで作り続けてまいりました。大切な人が飲むものですから、絶対に手抜きをしたくはないのです。

私たちが選んだ通信販売という販売形態は、お客様ひとりひとりの顔を伺うことができ  
ません。ですから、社員ひとりひとりが直接お電話にてお話を伺いできるように心掛けて  
おります。商品についての感想や、健康についてのお話、時には脱線してお客様のプライ  
ベートのことや、ご家族、最近あったおもしろいお話などを直接お伺いすることで、私たち  
社員全員がお客様と実際にお会いして商品をお渡ししているような感覚を大切にしながら  
お話しさせていただいているのです。

長い間ご愛顧いただいているお客様の中には、逆に私どもの身体を気遣ってくださったり、  
温かい言葉をかけてくださったり、それこそ遠くに住んでいる親戚のようにお付き合いくだ  
さるお客さまもいらっしゃいます。そのような関係を築くことができましたことも、私たち  
にとってはいへん嬉しいことのひとつです。これからもお客様とのふれあいを励みとし、  
お客様にもっともっと喜んでいただけますよう、より良い商品・より良いサービスの提供を  
目指して精進してまいります。

長くなりましたが、このような思いを常に持ち続け、決して無理な販売はせず、何よりも  
「お客様本位」を第一義として、常にお客様のお喜びの声やご不満の声に真摯に耳を傾け  
ながら、「納豆博士」という私たちの宝を皆さまにお届けしていきたいと思っております。

今回お送りした「納豆博士」ですが、短い期間ではなかなか「ナットウキナーゼ」の良さ  
を実感できない場合もあるかとは存じますが、すでにご愛飲いただいている多くのお客様の  
体験談からしても、長く続けてお飲みいただくことで、「納豆博士」の良さを必ず体感して  
いただけるものと信じております。

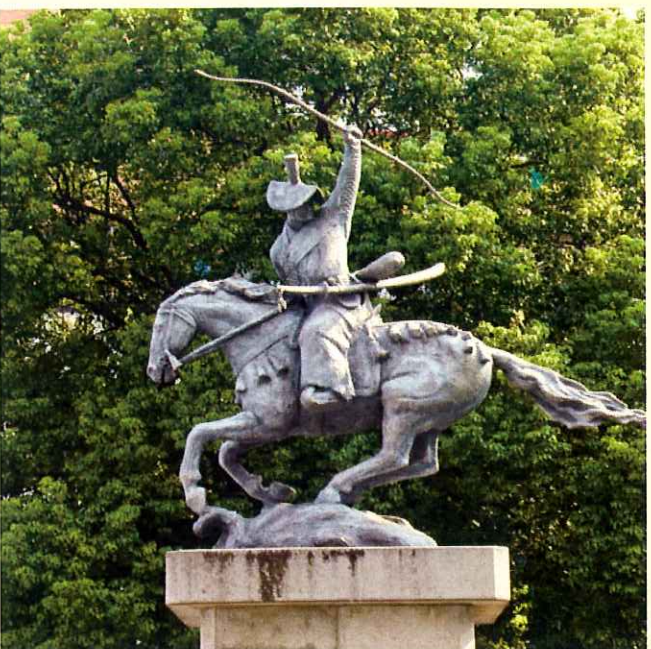
「納豆博士」をお気に召していただき、「これなら続けていけそう」と感じていただく  
ことができましたら、今後ともどうか末永いお付き合いをさせていただきますようお願い  
するとともに、この度いただきました「ご縁」に心より感謝を申し上げます。

敬具

マルサンヘルスサービス株式会社

創業者 徳山 高光

代表取締役 徳山 陽滋



弊社近隣にある太田道灌銅像(日暮里駅東口)